

Приложение 22  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 28 февраля 2024 года № 349-п

УТВЕРЖДАЮ  
директор Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2024 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», на 2024 год

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |  |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b> |  |   |                                      |   |   |                             |
| 1.1   | Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства | Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде       | ежеквартально                        | Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |   |                             |

| II. Комфортность условий предоставления услуг             |  |   |                     |   |  |  |
|---|--|---|---------------------|---|--|--|
| 2.1   | Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг*                              | Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)   | ежеквартально       | Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                      |  |   |                     |   |  |  |
| 3.1   | Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг | 1. Сохранять (обновлять) материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)  | в течение 2024 года | Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций |  |   |                     |   |  |  |
| 4.1   | Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**                             | Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников). Проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия) | ежеквартально       | Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |  |  |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |  |  |               |   |  |  |
|---|--|--|---------------|---|--|--|
| 5.1   | Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении | Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия) | ежеквартально | Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |  |  |

\*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\*Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)